

Заемщики, пострадавшие от недобросовестных подрядчиков индивидуального жилищного строительства, могут обратиться за реструктуризацией.

В связи с имеющимися место случаями неисполнения подрядчиками принятых на себя перед гражданами обязательств по возведению частных домовладений Банком России 21.04.2025 разработано информационное письмо «О мерах поддержки граждан, столкнувшихся с неисполнением подрядчиками принятых на себя обязательств по возведению объектов индивидуального жилищного строительства» (№ ИН-03-59/82).

Речь идет о случаях, когда люди оформили ипотечный кредит на такой проект, банк перечислил денежные средства подрядчику, однако последний не завершил строительство или даже не начал его.

В указанном документе Банк России особое внимание уделил сегменту кредитования, ориентировал кредитные организации на оказание мер поддержки заемщикам, которые столкнулись с неисполнением обязательств со стороны строительных компаний.

В частности, кредиторам рекомендовано оценивать каждый конкретный случай, учитывать экономическое положение заемщика, его социальный статус, наличие или отсутствие другого жилья.

На основании данной информации банки могут принимать решения о реструктуризации долга, в том числе не повышать процентную ставку из-за того, что не дом не построен, перенести срок погашения, не применять неустойки и даже в особых ситуациях частично или полностью прощать долг.

Для реализации рассматриваемых мер поддержки заемщикам необходимо обратиться в соответствующие организации, которыми выданы кредиты.

Информационное письмо от 21.04.2025 (№ ИН-03-59/82) размещено на официальном сайте федеральном регулятора и доступно для ознакомления по адресу: cbr.ru/crosscut/lawacts/file/10016.